

# Aplicación gratuita para la Generación y Certificación de CFDI



# MANUAL DE USUARIO

### Contenido

Descripción	3
Requerimientos mínimos	3
Registro	3
Ingreso al sistema	3
Registro de CSD	4
Datos fiscales	5
Registro de series	8
Creación de CFDI	9
Visualización de CFDI en pantalla	9
Administración de CFDI	11
Cambio de contraseña	14
Soporte	14
Preferencias	15
Problemas comúnes	16
Glosario de términos y acrónimos	17
Índice de ilustraciones	
Bibliografía	

#### Descripción.

Este manual de usuario sirve como referencia rápida a la aplicación gratuita para la generación y timbra do de CFDI de SF:ERP, disponible en <u>https://solucionfactible.com/cfdi/ c</u>omo SF:CFDI.

#### Requerimientos mínimos.

En cuanto a los requerimientos fiscales, antes de registrarse para el uso de la aplicación, el Contribuyente deberá contar con un Certificado de Sello Digital (CSD), proporcionada por el Servicio de Administración Tributaria, válido y vigente para firmar los comprobantes que se generen. Por su naturaleza totalmente basada en Web, la aplicación gratuita de SF: ERP no requiere instalación ni configuración alguna en el equipo donde se vaya a utilizar y puede ser utilizada desde cualquier lugar donde se tenga acceso a Internet; de esta manera, se establecen como requerimientos mínimos para el uso de la aplicación los siguientes:

- Una computadora con conexión a Internet, de preferencia de banda ancha para una respuesta más rápida.
- Un navegador Web gráfico con soporte para SSL, con java script y cookies habilitadas.

#### **Registro**.

En caso de no haberse registrado previamente puede hacerlo haciendo clic sobre "Registro" en la página principal. Esta acción lo lleva a la pantalla de registro donde se piden los datos fiscales y datos de usuario para la creación de la cuenta de usuario. Deberá llenar los campos que se solicitan, pero deberá tener especial cuidado en el registro de su RFC ya que este no podrá ser cambiado después.

#### Ingreso al sistema.

La dirección para acceder a la aplicación es <u>https://solucionfactible.com/cfdi/login.jsp.</u> Esta es la pantalla de inicio de sesión, donde se solicita el nombre de usuario y contraseña previamente registrados. En caso de no estar registrados se puede obtener una nueva cuenta haciendo clic sobre "Registro".

Una vez registrado, puede escribir su nombre de usuario y contraseña, dar clic al botón "Ingresar" y, si los datos son correctos, el sistema mostrará la pantalla principal.

SOLUCION	
Aplicación Gr	atuita de CFDI
e-mail	
Contraseña	
ing	resar
¿Ha olvidado	su contraseña?
Regis	strarse

Ilustración 1. Pantalla de inicio de sesión

#### Inicio de sesión.

Una vez iniciada la sesión se presenta la pantalla principal de la aplicación, que consiste en varias "pestañas" en la que están agrupadas las diferentes secciones de la misma. Asimismo, en la parte superior izquierda encontrará el logotipo de Solución Factible que lo llevará a nuestra página principal, en este mismo grupo de elementos se encuentra el nombre del usuario logueado el cual al dar clic sobre esta opción se muestra la sección de cambio de contraseña, otra opción que muestra el manual de usuario, otro a la sección de soporte y por último, la opción de Cerrar sesión.



Ilustración 2. Pantalla de bie nvenida de SF:CFDI

#### **Registro de CSD**

Antes de empezar a emitir comprobantes fiscales digitales debe registrar por lo menos un Certificado de Sello Digital (CSD). El CSD puede ser solicitado con la aplicación SOLCEDI, que es proporcionada por el SAT. Un CSD se compone de tres elementos:

- Un archivo de llave privada (con extensión .key).
- Un archivo de certificado (con extensión .cer)
- Una contraseña.

El CSD es usado por la aplicación para firmar cada comprobante fiscal. Son requeridos los tres elementos del CSD para que pueda ser registrado.



Ilustración 3. Pantalla principal de CSD

Para registrar un nuevo CSD haga clic en el botón "Agregar certificado". Aparecerá una nueva ventana flotante solicitando los tres elementos: el certificado, la llave privada, la contraseña y vincular todas las series con este certificado.

Agregar Certificado			×
Certificado (.cer)	Browse	No file selected.	
Llave privada (.key)	Browse	No file selected.	
Contraseña de la llave privada			
		Aceptar	ancelar

Ilustración 4. Agregar CSD

Una vez registrado en CSD aparecerá listado en la pantalla principal de Certificados.

🖉 📌 CFDI	× +								
( isolucionfactible.com	n/cfdi/certificados/certificado	os.jsp			120% C Q Search		☆ 自		
	Inicio CEDI Datos Fisco Certificados	DE LE Certificados Series Soporte	Mic	uel Herrera Lope	22 Manual de usuario Obtener Sopor	te   Preferencias   Cerrar sesión			
	Certificados digitales								
	Número de serie	Organización	Departamento	Vigente	Opciones				
	2000100000300022323	EMPRESA SA DE CV	Matriz	•	Descargar Borrar				
	Inicio   CFDI   Datos Fiscales   Certificado   Series Términos y condiciones   Aviso de privacidad								

Ilustración 5. Pantalla de CSD con un registro

Se pueden añadir tantos CSD como se desee, siempre y cuanto sean certificados válidos y vigentes<sup>1</sup>. Para borrar un certificado de sello digital no debe estar asociado a ninguna serie. Si desea recuperar el CSD que ha registrado basta con hacer clic en el enlace "Descargar", esto generará un archivo ZIP que contienen la llave privada y la llave pública<sup>2</sup>.

 $<sup>^1</sup>$  Un CSD tiene una vigencia de cuatro años , durante este periodo se pueden seguir firmando comprobantes fiscales digitales mientras no sea revocado.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Aun cuando se pueden recuperar los CSD registrados en la aplicación, la contraseña queda encriptada en el sistema y no puede ser recuperada al descargar los archivos .

#### **Datos Fiscales.**

La pestaña "Datos fiscales" de la aplicación permite visualizar los datos fiscales que se guardaron en el registro del uso de la misma. El RFC no puede ser modificado; para modificar la razón social debe dar clic en el botón "Editar" situado a la derecha de la barra de titulo "Datos fiscales". Para la modificación de la dirección fiscal pueden ser editados haciendo clic en el enlace "Editar" que se encuentra del lado derecho de la barra de título "Dirección Fiscal".

Adicionalmente, se dispone en la misma pantalla de una sección de sucursales, donde se despliega una lista con las sucursales registradas. Se pueden registrar tantas sucursales como sean necesarias para especificar diferentes lugares de expedición de los comprobantes, posteriormente, una sucursal puede ser asociada con una serie para que el sistema pueda manejar estos datos de forma automática. Las sucursales tienen un nombre que las identifica y una dirección<sup>3</sup>.

Datos fiscales		Editar
RFC	AAQM610917QJA	
Razón Social	MARTIN ARBAIZA QUIROZ	
Dirección Fiscal		Editar
Calle	AV. EL ROSARIO	
Número	#1874 int.	
Colonia	EL CAMPANARIO	
С.Р.	37125	
Ciudad	LEON DE LOS ALDAMA	
Estado	GUANAJUATO	

Ilustración 6.Detalle de datos fiscales

Para agregar nuevas sucursales, haga clic sobre "Nueva sucursal" y aparecerán una serie de campos que se deben llenar para la creación de la nueva sucursal, luego de llenar los campos y hacer clic en el botón "Guardar" se mostrará la sucursal en la lista y estará disponible para su asignación una serie.

Agregar sucursal	
Nombre	
Calle	
Número	Int.
Colonia	
С.Р.	
Ciudad	
Municipio/Delegación	
Estado	
	Guardar Cancelar

Ilustración 7.Registro de nueva sucursal

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> De forma predeterminada la dirección fiscal de la empresa se toma como una sucursal , así que no es necesario registrar el domicilio fiscal como dirección de expedición en otra entrada de la lista de sucursales .

También debe registrar el "Régimen Fiscal", para agregarlo haga clic sobre el botón y elija de la lista el régimen correcto.

Régimen Fiscal Predeterminado	
601 - General de Ley Personas Morales	

Ilustración 8. Registro del régimen fiscal.

Opcionalmente puede registrar los diferentes tipos de "Divisas" para realizarlo haga clic en el botón "Agregar Divisa". Aparecerá una nueva ventana flotante solicitando los elementos necesarios para el registro.

gregar divisas	
Agregar nueva Divisa	
Simbolo	
Nombre	
	¿predeterminado?

Ilustración 9. Registro de la divisa.

Una vez registrada aparecerá listada en la sección de "Lista de divisas".

Lista de divisas		Agregar Divisa
Nombre	Predeterminado	Acciones
Dólares (USD)	No	🔂 🖉
Euros (EUR)	No	🔂 📝
Pesos (MXN)	Si	🔂 📝
Sin Moneda (XXX)	No	🔂 📝

Ilustración 10. Lista de divisas.

De igual forma, opcionalmente se pueden registrar los diferentes "Métodos de pago", para realizarlo haga clic en el botón "Agregar Método de pago". Aparecerá una nueva ventana flotante solicitando los elementos necesarios para el registro.

Agregar nuevo Método de Pa	ago		
Nombre			
Clave			
Es predeterminado			
¿Requerir # Cuenta Pago?			

Ilustración 11. Registro del método de pago.

#### Una vez registrado aparecerá listado en la sección de "Lista de Métodos de pago".

Lista de Metodos de Pag	Agregar Método de Pago		
Nombre	Predeterminado	Clave	Acciones
Efectivo	No	01	1
Cheque	No	02	🔂 📝
Transferencia	No	03	12
Tarjeta de Credito	No	04	
No identificado	Sí	99	🔂 📝

Ilustración 12. Lista de métodos de pago.

#### Registro de series.

Para llevar un mejor control de los comprobantes fiscales digitales, aunque ya no es obligatorio por el Servicio de Administración Tributaria, se puede seguir manejando un número de folio y una serie para control interno de los CFDI.

∫ 💠 CFDI	× +											
( i solucionfactible.com	n/cfdi/series/series	.jsp					1	120% C	Q, Search		☆	Ê
			E			Miguel	l Herrera Lopez 📗 Manual d	de usuario	Obtener Soport	te Preferencias Cerrar sesión		
	Inicio CFDI Series El uso de serie	Datos Fiscales	Certificados Serie	s Soporte	ización y c	ategorización	de los CFDI únicam	ente.				
	Datos de las Ser	ies										
	Nombre Serie											
	Folio Inicial											
	Efecto Fiscal	l	ngreso 🗘									
	Certificado	L	Jnidad 1 200010000001	00005867	٥							
	Sucursal	N	Aatriz	\$								
							Cancelar Guardar					
	Series											
	Nombre	Sucursal	Tipo		Inicia	Creación	Modificación	Opcione	25			
	A	Matriz	Ingreso		1	19/abr/2017	08/may/2017	📝 I 🛱				
		_	_	_	Inicio   C Términos	CFDI   Datos Fiscales	s   Certificado   Series Aviso de privacidad	_	_	_		

Ilustración 13. Pantalla principal de series de comprobantes.

Para registrar una serie se requiere un nombre (opcional), un número de folio inicial, el efecto fiscal que se le desea dar a los comprobantes a emitir con esa serie; puede ser ingreso (facturas, recibos de honorarios, notas de cargo, etc.), egreso (notas de crédito) o traslado (cartas porte). La serie se debe asociar a un certificado y a una sucursal. El certificado es el CSD que se usará para firmar los comprobantes generados y la sucursal se usará para incrustar la dirección de expedición en el CFDI. Una vez introducidos todos los datos de la serie se hace clic en el botón "Guardar" para terminar el registro.

#### Creación de CFDI.

En la pantalla principal de la pestaña CFDI s e presenta la opción "Crear CFDI". Al dar clic sobre esta se muestra una pantalla con diversos campos a llenar con los datos del cliente para quien se desea emitir el CFDI.

📌 CFDI	× +							
( 192.168.1.200:808	80/cfdi/facturacion/crear.jsp				120%	C Q Search		☆ 🖻
	Inicio CFDI Datos Fis CFDI	TB LE	Soporte	Miguel Herrer	a Lopez   Manual de usuario	Obtener Soporte	Preferencias Cerrar sesión	ardar
		(						
	Información de Facturación	(* = campos requeridos)			Forio		A No usar soria	_
	RFC Emisor:	XAXX010101000			Certificado	200010000030002	2323 [PAC CEDI PRUEBAS]	
	Régimen Fiscal	601 - General de Ley Perso	nas Morales	0	Lugar de Expedición *	45000		
	Cliente				RFC *			
	Residencia Fiscal		\$		Num Reg Id Trib			
	Uso CFDI *	Seleccione uso de cfdi		\$				
	Fecha de emisión	12/jun/2017			Moneda	Pesos (MXN)		
	Método de Pago	PUE - Pago en una sola exi	hibición 🔷 🗘		Tipo de cambio	1		
	Condiciones de Pago							
	Forma de Pago	99 No identificado			Confirmación			
	Agregar Productos a Factur	ar ( * = campos requeridos)						
	No. Identificación		Concepto *			Precio *		
	ClaveProdServ *		Clave Unidad *			Bernett		
			IFPS			Descuento	50	
	Ret. IVA	%	Ret. ISR	%			Agregar	
	Canaanhaa						<u> </u>	
	No. Identificación	Clave Prod. Serv. Conc	epto Cantidad Unidad	Clave Precio [	Desc.% Traslados Rete	nciones Info.Ad. I	Partes Cta.Predial Imp	orte
			No	hay productos a facti	urar			
	CEDI Relacionados							
	Folio fiscal del CFDI relaciona	do Agregar CFDI r	relacionado					
							Gur	rebre
							Gua	and
			Inicio   CFDI	Datos Fiscales   Certi	ficado   Series			
	_							

Ilustración 14. Creación de CFDI.

Luego de introducir toda la información para la generación del CFDI se puede hacer clic en el botón "Guardar" para guardar la información y generar el comprobante. En caso de que existan datos no válidos para la generación del comprobante el sistema nos lo indicará con mensajes de alerta en color rojo en la parte superior de la pantalla. Si todos los datos introducidos pasan las validaciones del sistema, entonces se generará el comprobante, se generará el Timbre Fiscal Digital y se almacenará d e forma segura en los servidores.

#### Visualización de CFDI en pantalla.

Una vez almacenado un CFDI en el sistema, el sistema redirige a una pantalla donde muestra los datos almacenados del CFDI y además permite descargar el comprobante en su formato original, el XML o bien en formato PDF para su impresión o envío por corre o electrónico. El CFDI en formato XML es el que tiene validez fiscal ante el SAT, el PDF es únicamente para dar una representación

impresa y fácil de leer con fines mercantiles. La pantalla de visualización de CFDI muestra también el botón "Cancelar CFDI" esto genera una acción de cancelación del comprobante que no se puede deshacer, luego de recibir la solicitud de cancelación, la aplicación avisa al SAT de la cancelación del CFDI y luego se confirma en pantalla que la cancelación se realizó con éxito.



Términos y condiciones | Aviso de privacidad

Ilustración 15. Visualización de datos del CFDI en pantalla.

#### Administración de CFDI.

Luego de generar y/o certificar los CFDI, éstos pueden ser administrados desde la pantalla principal de CFDI, permitiendo descargarlos en su formato XML, en formato PDF para impresión o bien desplegar los detalles del mismo en pantalla. En la lista de CFDI se muestran algunos datos básicos de los CFD :

- Estado: Vigente/Cancelado.
- Folio fiscal del CFDI.
- Fecha de expedición del CFDI.
- Efecto fiscal del comprobante.
- Identificación fiscal del cliente.
- Importe total del CFDI.
- Moneda de facturación.

× (+							
ionfactible.com/cfdi/facturacion/index.js					C	Q, Search	
Soluc				Miguel Herrera Lope	ez Manual de usuario Obtene	r Soporte   Preferen	cias Cerrar sesión
Inicio C CFDI	FDI Datos Fiscales Certificad	Jos Series Soporte					
Filtro			_				
Folio Fiscal			Fec	ha desde		Fecha hasta	
Folio Come	ial		RFC	Receptor			
Serie Come		]	ESU	100	(	Buscar Restable	cer Filtros Crear CFDI
Iodos los co	Eolio Fiscal		Fecha	Ffecto	Cliente	Impor	te Moneda
Activo	9CFA4FF0-F89D-4F37-8A	8E-9D1C31419A25	08/06/2017	(E) Egreso	RAYO OROZCO	\$1	.425.00 Pesos
Activo	B576A967-FAE5-4B99-A4	6A-AAE56953F1C9	08/06/2017	(I) Ingreso	Mike	\$5	,800.00 Pesos
Activo	19714AD0-35E0-40A1-98	00-AB813A8478C4	08/06/2017	(I) Ingreso	Miguel	\$4	,500.00 Pesos
Cancelada	3255AA01-649E-4A9E-86	70-298625FB1E05	08/06/2017	(I) Ingreso	TEST	\$5	,050.00 Pesos
Activo	E097125A-300A-48F9-A5	BD-08BDF790EB96	08/06/2017	(I) Ingreso	KAREN	\$5	,347.00 Pesos
Activo	ED345DD5-8F0D-40A6-8	175-6B624BED5941	08/06/2017	(I) Ingreso	MIGUEL ANGEL SANDOVAL LI	ZAMA \$42	,256.00 Pesos
Activo	F33761C1-8CF4-456D-BE	FF-B1AEE41E299F	07/06/2017	(I) Ingreso	Testing	\$40	,680.00 Pesos
Activo	187A9062-AAC8-49D2-A0	)71-2AE2FC78FAC6	30/05/2017	(I) Ingreso		\$140	,100.00 Pesos
Activo	1B9FF8F0-2D39-4E81-82	FE-C4A937032900	29/05/2017	(I) Ingreso	THERMOTECH S.A. DE .C.V.	\$7	,971.52 Pesos
Activo							
Activo	3C0CECDD-06EE-43C3-88	895-343515EB8B24	24/05/2017	(I) Ingreso	BRP DE MEXICO S.A. DE C.V.	\$23	,705.76 Pesos

Términos y condiciones | Aviso de privacidad

Ilustración 16. Listado de CFDI.

El archivo original del CFDI, en formato XML, puede ser visualizado con algún programa que muestre los valores de los atributos y nodos del mismo, sin embargo no se recomienda abrirlo con editores XML puesto que podría alterarse el contenido del mismo accidentalmente y esto ocasionaría que no se pueda validar correctamente. La siguiente imagen muestra una vista de un CFDI en su formato XML manejado por un visor de XML que resalta la sintaxis del mismo y lo organiza de forma que sea más fácil de leer.

<pre>-ctdiicomprobante stistchemalocation="http://www.sat.gob.mx/cfd/a http://www.sat.gob.mx/cfd/a http://www.sat.</pre>
<cfdi:cfdirelacionado uud="F33761C1-8CF4-456D-BEFF-B1AEE41E299F"></cfdi:cfdirelacionado>
<cfdi:emisor nombre="MIKE" regimenfiscal="608" rfc="TUN0700901493"></cfdi:emisor>
<cfdi:receptor nombre="MIGUEL ANGEL SANDOVAL LIZAMA" rfc="SALM9105234E4" usocfdi="G01"></cfdi:receptor>
- <cfdi:conceptos></cfdi:conceptos>
- <cfdi:concepto cantidad="2" claveprodserv="60131303" claveunidad="ZZ" descripcion="Guitarra PRS" descuento="2400.00" importe="24000.00" noidentificacion="A-1" unidad="pza" valorunitario="12000.00"></cfdi:concepto>
- <cfdi:impuestos></cfdi:impuestos>
- <cfdi:traslados></cfdi:traslados>
<cfdi:traslado base="21600.00" importe="3456.00" impuesto="002" tasaocuota="0.16" tipofactor="Tasa"></cfdi:traslado>
- <cfdi:retenciones></cfdi:retenciones>
<tdi:retencion base="2" importe="80.00" impuesto="003" tasaocuota="40" tipofactor="Cuota"></tdi:retencion>
- <cfdi:traslados></cfdi:traslados>
<cfdi:traslado base="18000.00" importe="2880.00" impuesto="002" tasaocuota="0.16" tipofactor="Tasa"></cfdi:traslado>
- <cfdi:retenciones></cfdi:retenciones>
<cfdi:retencion base="18000.00" importe="1800.00" impuesto="002" tasa0cuota="0.1" tipofactor="Tasa"></cfdi:retencion>
- <cfdi:impuestos totalimpuestosretenidos="1880.00" totalimpuestostrasladados="6336.00"></cfdi:impuestos>
- <cfdi:retenciones></cfdi:retenciones>
<cfdi:retencion importe="1800.00" impuesto="002"></cfdi:retencion>
<ctdi:retencion importe="80.00" impuesto="003"></ctdi:retencion>
<creating in="" s<="" second="" td="" the=""></creating>
- <cu::compremento <="" td=""></cu::compremento>
4.04.6.8173-68624BED5941 Fecha Timbrados = 2017.06-08T12.40:22 RCFPVOCentIf = "SFE0807172W": SelECEPS = UNO6FHIDm/Theyres/FEXLSL5FA8BF21_QVic2K101 Hum2081941 Fecha Timbrados = 2017.06-08T12.40:22 RCFPVOCentIf = "SFE0807172W": SelECEPS = UNO6FHIDm/Theyres/FEXLSL5FA8BF21_QVic2K101 Hum208194 FEIDORRED FelDORRED F

Ilustración 17. CFDI en su formato original : XML

La descarga en formato PDF de un CFDI proporciona una representación impresa del CFDI que se puede usar con fines comerciales para representar de forma organizada la información de la transacción realizada. Los elementos que contiene un CFDI impreso generado por la aplicación gratuita son:

- Folio fiscal.
- Número de serie del certificado del SAT con el que se generó el Timbre Fiscal Digital.
- Fecha y hora de la certificación.
- Folio y serie de control, en caso de que se haya utilizado una serie.
- Fecha y hora de generación del comprobante.
- Datos fiscales del emisor del comprobante.
- Datos fiscales del receptor del comprobante.
- Detalle de los bienes o servicios que ampara el comprobante.
- Cadena original del complemento de certificación (Timbre Fiscal Digital).
- Sello digital del CFDI.
- Sello digital del SAT.

- Subtotal, descuentos, impuestos trasladados, impuestos retenidos e importe total
- Importe total con letra.
- Código de barras bidimensional con la información del emisor, receptor, folio fiscal e importe del comprobante a 6 decimales.
- La leyenda "Este documento es una representación impresa de un CFDI".

Recepto SALM910	·IS Cal	Emisor TUNO700901493 MIKE Bániman Eiscal					Certifi Fecha	cado SAT y hora de ce	rtificación	ED345DD5-8F0D-40A6-8175-68624BED5941 20001000000300022779 2017-06-08T12:40:22			
	D <b>r</b> D <b>5234E4</b> MIC	608 - I GUEL ANGEL SA G01	Demás ingresos	MA mercancias			Folio/S Fecha Lugar Fecha Certifi Tipo d Métod Forma Moneo Tipo d	Gerie y hora de em de expedició de expedició cado emisor e comproban io de pago de pago la e cambio	nisión n n te		20 200 Pago en	000019A 17-06-08T12:40:34 45000 2017-06-08T12:40:34 00100000300022323 I - Ingreso una sola exhibición 01 - Efectivo MXN 1	
ave Prod erv	l No.Ider	tificación	Descripció	n del produ	cto	Cantida	nd Unidad	Clave Uni	dad Valo	r unitario	Descuento	Importe	
0131303	A-1		Guitarra PRS			2	pza	ZZ	\$12,0	00.00	\$2,400.00	\$24,000.00	
	Impuesto	s Trasladado	s				Impuesto	s Retenidos					
	Impuesto	Base	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe	,	Impuesto	Base	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe		
	IVA	\$21,600.00	Tasa	16%	\$3,456.	00	IEPS	\$2.00	Cuota	40	\$80.00		
161547	A-2		Amplificador	Marshall		1	pza	ZZ	\$18,0	00.00	\$1,800.00	\$18,000.00	
	Impuesto	s Trasladado	s				Impuesto	s Retenidos					
	Impuesto IVA	Base \$18,000.00	<b>Tipo Factor</b> Tasa	Tasa o Cuota 16%	\$2,880.0	9 DO	Impuesto IVA	Base \$18,000.00	<b>Tipo Factor</b> Tasa	Tasa o Cuota 10%	Importe \$1,800.00		
nporte con	n letra	*** CUARENT	A Y DOS MIL I	DOSCIENTOS CI	NCUENTA	Y SEIS PESO	S 00/100 M.N. **	*			Subtotal	\$42,000.00	
esglose de ir	mpuestos tra	sladados				Desglose de	impuestos reteni	dos			Descuentos	\$4,200.00	
puesto	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe			Impuesto	Importe			Impuest	os trasladados	\$6,336.00	
A	Tasa	16%	\$6,336.00			IVA	\$1,800.00		_	Impue	stos retenidos	\$1,880.00	
FDI Relacion	nados 04	- Sustitución de	los CFDI previo	05		iLi o	φ00.00		C		TOTAL	\$42,256.00	
adena Orig 1.1[E0345D 8T12:40:22] WISPfnG0ni 19+qR/im/B wMmC8LkQ ello digital NO6HnIDmy (jbmYEoiw LFnlkUAuD+ ello Digita Sksk9mg/9m QF3QVhI0C gUI9t/m4b0	ginal del Cc D5-8F0D-40 [SFE0807172 KB9wY0LZU) 237 Xr/Hd8p ]J3ouzj6g==  I del contril /fbywsvf7ZT gAx:9IRXWI +d7ZJU8m55 I del SAT maB9u3053w QCHA9QdF8r QGFFQCBrGe!	AG-8175-6662 W7 JUNO6HniL ACW7 cJUNO6HniL ACW7 cJUNO6HniL ZCW7 cJUNO6HniL Z2001000000 USLSFRA8BF2L RW07Uk/pw+r p5B8xIS1a07k wInRitOolB64xF wInRitOolB64xF ha5Y0gZAEBW Srhp/2X9+calL	le Certificac 48ED5941 20 mr/fbvywsvfF, iwgAxc9IRXV Db-d72JU8m 300022779   io expide qvJjc3Xh01VB La4uu++IWC XHcVEOMabs pLX3YPHo2q4 Gb2FByIDh4tu	ión Digital del 17-06- 2RLSLSRABBF21 MRWo7Uk/pw+ 15pSB8xlS1a07 4gshP+EJbDQR RVzqCX4obKYY w4Q4EeJ94vcC UyD21LRJmS1g UyD21EAJmS263E21 D60MblPeCKq	SAT -qVijc3Kh nLa4uu+ 'KXHcVEO K6tq/LCM k6tq/LCM k6tq/LCM k6tq/LCM ycwciYIA7 Jap1NLG5 9SwL5 vsl-	01VB4gshP+1 +IWQR/zqCX Mabsw4Q4Ee uVQT+wgief3 a0F2dAbRxE 33GODkpAGI 33GODkpAGI YNhhDlQ2Y2k z0pfAks26G +G1ABI+IvQ2	ElbDQRK6tg/LCM dobKYtv80/XGr gdobKYtv80/XGr gdPh9D6WLIXcF GdH94MHIyJ55 GdH94MHIyJ55 WkyLLncqBhAaL eXU932VmIQHn exU932VmIQHn exU932VmIQHn exU932VmIQHn chupuwDA2NPlo LQIUIrjbICyt5D0	luVQT+wgief9 na0F2dAbRx80 733GODkpAGM 292MRT2mVi5F 1+Uw2Q819+q 2022VEUwMm 250ZAhdBSsRjk 250ZAhdBSsRjk 250ZAhdBSsRjk 250ZAhdBSsRjk	QPh9D6WLiXi GoH94MHlyiy, IkyLLncqBhAz PfnG0nkB9wY R/jm/B237Xr, CBLkQJ3ouzj6 :GzEsZFe4aa d02CIRo6om YrDKRQ==	CFLy2MRT2 JS5+Uw2Q aL3zIZZVE OLZUy1cW Hd8pFk2h ig== F7WfEMsL D+qnqUivM			

Ilustración 18. Representaci ón impresa de un CFDI

#### Cambio de contraseña.

Para acceder al apartado del sistema que permite realizar el cambio de usuario y/o contraseña, debe dar clic en la parte superior derecha en donde se muestra el nombre del usuario que está en la sesión.

Detalles del usuario		Cambio de contraseña
Nombre:	Miguel Herrera Lopez	
Email:	correo@dominio.com	

Ilustración 19. Información del usuario con sesión activa.

Seguido de esto se da clic en el botón "Cambio de contraseña" situado a la derecha de la barra de titulo "Detalles del usuario".

Cambio de contraseña				
Email:	correo@dominio.com	))		
Contraseña actual:				
Nueva contraseña:				
Repetir nue va contraseña:		)		
			Guardar	Cancelar

Ilustración 20. Cambio de usuario y/o contraseña.

Finalmente en este apartado se escribe el usuario que se desea cambiar (si solo se va a cambiar la contraseña, se deja escrito el usuario actual), se escribe la contraseña actual, la nueva contraseña y se repite la nueva contraseña para evitar un error de captura, seguido de esto con el botón "Guardar" se realizara la modificación del usuario y/o contraseña.

El botón "Cancelar" nos regresara a la ventana anterior.

#### Soporte.

Esta opción le permite generar un Ticket al departamento de soporte:

Inicio CFDI Datos Fiscales Certificados Series Soporte							
Soporte							
Haga clic aquí para solicitar asistencia							
Tickets enviados							
Problema	Elaborado el	Estado del ticket					
	No hay reportes.						

Inicio | CFDI | Datos Fiscales | Certificado | Series

Términos y condiciones | Aviso de privacidad

Ilustración 21. Pantalla Soporte.

Para realizar su reporte es necesario haga clic en el botón "Solicitar asistencia"

Enseguida capture:

Titulo del Reporte: Título del problema que se le ha presentado.

Descripción: Descripción detallada del reporte.

Archivos: Puede subir un archivo que describa detalladamente su reporte

Nota: Solo son soportados los formatos indicados, pdf, doc, docx, xls, jpg, jpge.

Inicio CFDI Datos Fiso	tales Certificados Series Soporte							
Soporte	Soporte							
Solicitar asistencia sobre un	Solicitar asistencia sobre un problema con la aplicación (* Datos Obligatorios)							
Titulo del Reporte: *								
Descripción: *								
Formatos admitidos: pdf, doc, docx, xls, jpg, jpeg								
Archivo:	Browse No file selected.							
	Limpiar Registrar Volver							

Ilustración 22. Registro de la solicitud de soporte.

#### **Preferencias.**

Esta opción le permite definir como se visualizará el "Método de pago" en la representación impresa PDF. Para realizar esta acción haga clic sobre el botón y elija de la lista la forma de su preferencia, al finalizar haga clic en el botón "Guardar".

Inicio CFDI Datos Fiscales Certificados Series Soporte							
Preferencias							
Preferencias Generales							
Formato del Método de pago en la representación impresa (PDF)							
Guardar							
Inicio   CFDI   Datos Fiscales   Certificado   Series							
Términos y condiciones   Aviso de privacidad							

Ilustración 23 Método de pago en PDF.

#### Problemas comunes.

#### Certificados de Sello Digital

#### "Error al intentar cargar la llave privada, asegúrese de que la contraseña escrita sea válida"

El sistema no pudo abrir la llave privada con la contraseña especificada, deberá verificar que en efecto se trate de la contraseña de acceso del CSD, no de la contraseña de revocación del mismo.

#### "Ocurrió un error al cargar el certificado, verifique que sea un certificado digital válido"

Verifique que el archivo que está indicando en el campo "Certificado" sea el archivo .cer de su CSD, si intenta cargar otro tipo de archivo el sistema no lo reconocerá y no podrá procede r con la carga de l mismo.

#### "El Certificado de Sello Digital ya se encuentra registrado para esta empresa"

Este mensaje indica que el número de serie de certificado que se intenta agregar ya fue registrado previamente, por lo que no se continúa con la carga del mismo.

#### "No se puede eliminar el certificado porque está asociado a una serie"

Antes de eliminar un Certificado de Sello Digital deberá quitar todas las asociaciones que este tenga con series de facturas. Tenga en cuenta que si elimina un certificado de la aplicación éste será necesario en caso de que requiera cancelar uno de los comprobantes generados con el mismo, por lo que es posible que se le requiera posteriormente.

#### Creación de CFDI

#### "El contribuyente no está dentro del régimen fiscal para emitir CFD I"

Una de las validaciones que se hacen antes de timbrar un CFDI es que el emisor se encuentre en una lista de contribuyentes que es actualizada de lunes a viernes por el SAT. Si la aplicación SF:CFDI no encuentra el RFC del emisor en esta lista, no procede con el timb rado, será cuestión de esperar a que la lista de contribuyentes sea actualizada y publicada por el SAT.

#### "El Certificado de Sello Digital no corresponde al contribuyente emisor"

Basándose en una lista de contribuyentes y certificados autorizados por el SAT, la aplicación verifica si cierto CSD corresponde a un contribuyente, esta lista es actualizada de lunes a viernes y en caso de que un CSD haya sido recién tramitado, se tendrá que esperar a que la lista sea actualizada y publicada para que se permita firmar un CFDI con ese CSD.

#### "El certificado se encuentra revocado o caduco"

Un CSD tiene una vigencia de 2 años, durante este tiempo puede ser usado para firmar los CFDI emitidos por el contribuye nte a quien corresponda, sin embargo un certificado puede ser revocado por el contribuyente durante este tiempo. La aplicación SF:CFDI no pe rmitirá generar un CFDI cuando el certificado haya caducado o se encuentre revocado, tendrá que usar un CSD diferente para firmar sus CFDI.

#### "La fecha del CFD está fuera del rango de la validez del certificado "

Un Certificado de Sello Digital tiene una fecha de inicio de validez o una fecha de fin, este es el periodo durante el cual puede ser usado para firmar CFDI, no antes ni después.

#### "El certificado usado para generar el sello digital no es un Certificado de Sello Digital "

Verifique que el certificado con el que está intentando firmar el CFDI no sea una FIEL sino un CSD.

#### Glosario de términos y acrónimos

**CFDI**. Comprobante Fiscal Digital por Internet. Es la versión 3.0 del Comprobante Fiscal Digital, el nuevo esque ma de CFD definido por el Servicio de Administración Tributaria; este esquema entra en vigor a partir del 1 de enero de 2010 en México. A diferencia del CFD 2.0, el CFDI tiene que ser certificado por un Provee dor Autorizado de Certificación para que sea fiscalmente válido, esta certificación consiste en la adición del Timbre Fiscal Digital, que contiene, entre otras cosas, un folio único con el que se identificará al comprobante y la firma de certificación del PAC.

**CSD**. Certificado de Sello Digital. Es un docume nto electrónico expedido por el SAT que garantiza la vinculación entre un contribuyente y su clave pública. Está compuesto por tres elementos: La llave pública, la llave privada y una contraseña. El CSD es necesario para generar la firma del contribuyente para cada CFDI generado. (Servicio de Administración Tributaria, 2010).

**PAC.** Proveedor Autorizado de Certificación de CFDI, es aquella persona moral que cuenta con autorización del Servicio de Administración Tributaria para validar los CFDI generados por los contribuyentes, asignarles el folio e incorporarles el sello digital del Servicio de Administración Tributaria. Asimismo, tienen como obligación, envi ar al SAT copia de los CFDI que validen de sus clientes. (Servicio de Administración Tributaria, 2010).

**PDF.** Portable Document Format. Es un formato de archivo diseñado especialmente para la portabilidad de documentos que van a ser impresos o para presentar la vista final de un docume nto. Es el formato más utilizado para la generación de representaciones de CFDI impreso (Adobe, 2010).

**TFD**. Timbre Fiscal Digital. Es el complemento del CFDI que es generado por el PAC que hace que el CFDI sea fiscalmente válido. Contiene un identificador único asignado por el PAC, la fecha y hora de la generación del timbre, los datos del PAC que lo genera y un sello digital que es generado por el PAC.

**XML**. Extensible Markup Language (Lenguaje de marcas extensible). Es un formato de texto muy flexible definido por el W3C que está diseñado para el intercambio de información entre sistemas de información. Es el estándar utilizado para la representación nativa de los CFDI (W3C, 2010).

## Índice de ilustraciones

llustración 1. Pantalla de inicio de sesión	.3
lustración 2. Pantalla de bienvenida de SF:CFDI	4
lustración 3. Pantalla principal de CSD	4
llustración 4. Agregar CSD	. 5
lustración 5. Pantalla de CSD con un registro	5
llustración 6. Detalle de datos fiscales	6
llustración 7. Registro de nueva sucursal	6
llustración 8. Registro del régimen fiscal	.7
lustración 9. Registro de la divisa	7
lustración 10. Lista de divisas	7
lustración 11. Registro del método de pago	7
lustración 12. Lista de métodos de pago	.8
llustración 13. Pantalla principal de series de comprobantes	.8
llustración 14. Creación de CFDI	9
llustración 15. Visualización de datos del CFDI en pantalla	.10
llustración 16. Listado de CFDI	11
llustración 17. CFDI en su formato original: XML	.12
llustración 18. Representación impresa de un CFDI	13
llustración 19. Información del usuario logueado	14
llustración 20. Cambio de usuario y contraseña	.14
Ilustración 21. Pantalla Soporte	.14
llustración 22. Registro de la solicitud de soporte	15
llustración 23. Método de pago en PDF	.15

#### Bibliografía.

Servicio de Administración Tributaria. (26 de agosto de 2010). Servicio de Administración Tributaria. Recuperado el 21 de diciembre de 2010, de Servicio de Administración Tributaria: http://www.sat.gob. mx/sitio\_internet/e\_sat/comprobantes\_fiscales/15\_15884.html Servicio de Administración Tributaria. (1 de noviembre de 2010). Servicio de Administración Tributaria.

Recuperado el 5 de noviembre de 2010, de

http://www.sat.gob.mx/sitio\_internet/asistencia\_contribuyente/principiantes/comprobantes\_fiscale s/66\_19513.html

W3C. (9 de junio de 2010). W3C. Recuperado el 4 de noviembre de 2010, de W3C: http://www.w3. org /XML/